



Explorando la excelencia en simulación: experiencia de acreditación bajo los estándares de la *Society for Simulation in Healthcare*

Laura Silvia Hernández Gutiérrez⁽¹⁾, Hugo Erick Olvera Cortés⁽¹⁾

Resumen

En este artículo, compartimos la experiencia del proceso de acreditación del Centro de Enseñanza y Certificación de Aptitudes Médicas (CECAM), el cual se basó en los rigurosos estándares establecidos por la *Society for Simulation in Healthcare* (SSH). Exploramos las fortalezas de nuestro programa, las oportunidades identificadas para el crecimiento continuo, así como las estrategias e innovaciones implementadas en nuestro enfoque de simulación. Este relato proporciona una visión detallada de nuestro viaje hacia la búsqueda de la excelencia en la simulación y su impacto en la mejora de la educación y la atención médica.

Introducción

La simulación en el campo de la salud, ha emergido como una herramienta indispensable para la formación y el desarrollo profesional de los proveedores de atención médica. Reconociendo la importancia de ofrecer experiencias de aprendizaje realistas y efectivas, nuestro centro se embarcó en el desafiante camino hacia la acreditación bajo los estándares de la *Society for Simulation in Healthcare* (SSH) en el año 2023. En este artículo, compartimos nuestra travesía, destacando fortalezas, oportunidades de mejora y las estrategias innovadoras que hemos implementado en la búsqueda para alcanzar la excelencia en simulación.

Desarrollo

Durante el proceso de acreditación, identificamos varias fortalezas que han contribuido al éxito de nuestro centro. En primer lugar, nuestro equipo multidisciplinario posee una vasta experiencia en educación y atención médica, lo que ha permitido una integración fluida de la simulación en los currículos académicos y programas de desarrollo profesional. Además, contamos con instalaciones de vanguardia equipadas con tecnología de última generación, lo que nos ha permitido recrear escenarios clínicos realistas y desafiantes.

Nuestra metodología de enseñanza se basa en principios de aprendizaje activo, fomentando la participación de los estudiantes y profesionales de la salud en entornos simulados. Implementamos sesiones interactivas y *debriefings* estructurados, que promueven la reflexión crítica y el aprendizaje colaborativo. Además, hemos integrado la simulación en la evaluación de competencias, proporcionando una evaluación objetiva del desempeño clínico y habilidades técnicas.

Sin embargo, el proceso de acreditación, también nos ha brindado la oportunidad de identificar áreas para el mejoramiento continuo. Reconocemos la necesidad de expandir nuestro portafolio de escenarios clínicos para abordar una variedad más amplia de situaciones médicas y desafíos emergentes en la práctica clínica. Además, estamos comprometidos con la mejora de nuestras habilidades de facilitación y *debriefing*

Filiación institucional:

(1) Departamento de Integración de Ciencias Médicas, Facultad de Medicina, Universidad Nacional Autónoma de México.

Autor de correspondencia: Laura Silvia Hernández Gutiérrez | lhernandezmd@facmed.unam.mx



para optimizar la experiencia de aprendizaje del participante.

En nuestra búsqueda de la excelencia, hemos implementado varias estrategias e innovaciones en nuestro enfoque de simulación. Adoptamos tecnologías emergentes, como la simulación virtual, para mejorar la inmersión y la autenticidad de nuestros escenarios. También hemos desarrollado colaboraciones con sociedades como la Sociedad Mexicana de Simulación en Ciencias de la Salud (SOMESICS), para ofrecer experiencias de simulación en entornos clínicos virtuales, brindando a nuestros participantes una exposición práctica invaluable.

Los estándares en los que se sustenta el Core de la Acreditación por SSH son los siguientes:

1. **Misión y gobernanza:** Este estándar se refiere a la necesidad de que el centro de simulación tenga una misión claramente definida y alineada con los objetivos educativos y de atención médica. Además, implica una estructura de gobernanza efectiva que garantice la implementación y el cumplimiento de la misión del centro.
2. **Gestión de programas:** Este estándar aborda la planificación, implementación y evaluación de los programas de simulación ofrecidos por el centro. Incluye el desarrollo de currículos, la selección de escenarios clínicos, la programación de sesiones de simulación y la evaluación del impacto educativo de los programas.
3. **Gestión de recursos:** Este estándar se centra en la gestión eficiente de los recursos físicos, financieros y tecnológicos del centro de simulación. Implica la asignación adecuada de recursos para garantizar la disponibilidad de equipos y espacios necesarios para llevar a cabo las actividades de simulación en la población de alumnos y profesores.
4. **Recursos humanos:** Este estándar se refiere a la selección, capacitación y supervisión del personal involucrado en la facilitación, evaluación y coordinación de las actividades de simulación. Incluye la garantía de que el personal posea las competencias necesarias para desempeñar sus funciones de manera efectiva.
5. **Mejora del programa:** Este estándar aborda la necesidad de implementar un proceso continuo de evaluación y mejora de los programas de simulación ofrecidos por el centro. Esto implica recopilar y analizar datos sobre el rendimiento del programa, identificar áreas de mejora y tomar medidas correctivas según sea necesario.
6. **Ética:** Este estándar se refiere a la importancia de garantizar que todas las actividades de simulación se lleven a cabo de manera ética y respetuosa. Esto incluye el consentimiento informado de los participantes, la confidencialidad del desempeño mostrado y el respeto a los principios éticos en la simulación de escenarios clínicos.
7. **Ampliación del campo:** Este estándar se relaciona con la promoción del crecimiento y la expansión del campo de la simulación en la atención médica. Esto puede incluir el desarrollo de nuevas metodologías de simulación, la colaboración con otras instituciones y la participación en actividades de investigación y divulgación relacionadas con la simulación (SSH, 2022).

Además, se aplicaron los criterios de enseñanza que son los siguientes:

1. **Actividades educativas:** Este estándar se refiere a la necesidad de diseñar y ofrecer actividades educativas efectivas que promuevan el aprendizaje significativo de los participantes. Las actividades educativas deben ser variadas, relevantes y alineadas con los objetivos de aprendizaje establecidos, proporcionando oportunidades para la aplicación práctica de los conocimientos y habilidades adquiridas.
2. **Diseño de actividades educativas:** El diseño de actividades educativas debe ser claro, estructurado y orientado hacia el logro de objetivos específicos de aprendizaje. Deben incorporar principios pedagógicos sólidos y

utilizar métodos y estrategias de enseñanza adecuados para fomentar la participación activa y facilitar el proceso de aprendizaje.

3. **Educadores calificados:** Este estándar se centra en la importancia de contar con educadores cualificados y capacitados para facilitar las actividades educativas de simulación. Los educadores deben poseer competencias pedagógicas y habilidades técnicas sólidas, así como una comprensión profunda del contenido y los objetivos de aprendizaje. Además, deben demostrar empatía, comunicación efectiva y capacidad para adaptarse a las necesidades individuales de los participantes.
4. **Evaluación y mejora:** La evaluación y mejora continua son fundamentales para garantizar la calidad y eficacia de los programas de simulación. Este estándar aborda la necesidad de implementar procesos sistemáticos de evaluación para recopilar datos sobre el rendimiento del programa y el logro de los objetivos de aprendizaje. Los resultados de la evaluación deben utilizarse para identificar áreas de mejora y tomar medidas correctivas según sea necesario, con el fin de optimizar la experiencia educativa y el impacto en el aprendizaje (SSH, 2022).

Por ejemplo, en nuestro contexto, se destacaron las fortalezas clave del centro de simulación, como la experiencia del equipo multidisciplinario y las instalaciones de vanguardia equipadas con tecnología de última generación. Estas fortalezas son fundamentales para proporcionar experiencias de aprendizaje realistas y efectivas, que son esenciales para el desarrollo profesional de los proveedores de atención médica. Además, la metodología de enseñanza basada en principios de aprendizaje activo y la integración de la simulación en la evaluación de competencias son enfoques pedagógicos sólidos que promueven el compromiso de los participantes y la mejora continua. El cumplimiento de estos estándares es fundamental para garantizar la calidad y la

eficacia de los programas de simulación ofrecidos por el centro. Además, la ética en la simulación y la promoción del crecimiento y la expansión del campo de la simulación en la atención médica son aspectos cruciales para mantener la integridad y la relevancia del centro.

Discusión

Nuestro viaje hacia la acreditación bajo los estándares de la SSH ha sido un proceso transformador que ha fortalecido nuestro compromiso con la excelencia en la simulación. A través del cumplimiento de los estándares reconocemos la importancia de la evaluación continua y la mejora de nuestros programas para garantizar la entrega de experiencias educativas de alta calidad. Además, estamos comprometidos con la colaboración interprofesional y la innovación constante para abordar las necesidades cambiantes de la atención médica y la seguridad del paciente.

Conclusión

La búsqueda de la excelencia en la simulación médica es un viaje continuo que requiere compromiso, dedicación y un enfoque centrado en la mejora constante. A través de nuestro proceso de acreditación bajo los estándares de la *Society for Simulation in Healthcare* (SSH), hemos fortalecido nuestra comprensión de los elementos esenciales para ofrecer experiencias educativas efectivas y realistas en un entorno simulado.

Nuestras fortalezas, como un equipo multidisciplinario experimentado y tecnología de vanguardia, nos han permitido crear un ambiente propicio para el aprendizaje y el desarrollo profesional. Sin embargo, también hemos identificado áreas de mejora, como la expansión de nuestro portafolio de escenarios clínicos y el fortalecimiento de nuestras habilidades de facilitación y *debriefing*.



Al cumplir con los estándares de la SSH, reafirmamos nuestro compromiso con la ética, la calidad y la mejora continua en la simulación médica. Reconocemos la importancia de la colaboración interprofesional y la innovación para abordar los desafíos emergentes en la atención médica y mejorar la seguridad del paciente.

En última instancia, nuestro objetivo es seguir elevando el estándar de la simulación médica, contribuyendo así al desarrollo de profesionales de la salud altamente capacitados y a la mejora de la atención médica en general.

Referencias bibliográficas

1. Society for Simulation in Healthcare. (2022). Accreditation Standards.